

# ミネヤ新聞



夜風の涼しさによりやく夏の暑さを忘れるこのごろ、皆様おかわりございませんか？

今年もたくさんのお客様にご愛用いただきました夏期限定の冷麺の販売を終了いたしました。ありがとうございました。今年の夏は、“暑い時には汗をかく”の傾向にあるのか担々麺等の辛いものを食す傾向にあったようです。

さあ、いよいよ秋冬に向けて本格的なラーメンの季節がやってきます。今回は冬にオススメの商品を2種類ご紹介いたします。ぜひお試しください。

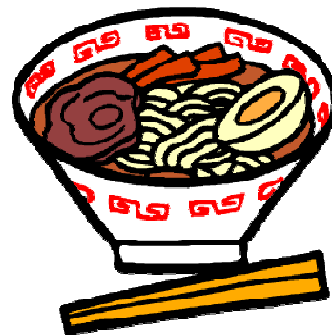
## 新メニューにいかがですか？

# 太麺

18番 140g

味噌ラーメン  
和え麺  
カレーラーメン等の  
濃厚スープとの  
相性抜群！  
食べごたえありの  
もちもち  
多加水ちぢれ麺

秋といえば...  
食欲の秋  
ガツッリ



## 創業以来、大人気商品！！

# チャンポン

160g

丸刃で切ったゆがき麺  
野菜たっぷり  
長崎ちゃんぽんに  
いかがでしょうか？  
食感は“もちもち”  
具材のエキスが  
麺にしみ込み  
伸びにくいので、  
よせ鍋にいれても  
最高です！

冬といえば...  
体が暖まるものを...



サンプル  
あります

# お試しください！！

## 「選ばれる店 選ばれる人になる」

営業部 廣瀬 睦



営業先での会話にて・・・

「お店、料理を選ぶのはお客様です。その為には選ばれるような料理(ラーメン)を作るんだ!という気迫と情熱が必要なんです。普通じゃだめなんです。気迫もたなければ生き残れないんですよ」・・・と深く心に響きました。

確かに、お客様は何処の店でも良いんですよね、美味しいものを食べさせてくれてサービスも良く、満足させてくれる店であれば・・・普通以上で

人の愛情、料理への愛情、お客様を喜ばせたいという強烈なサービス精神と情熱を知り、全てが人並み以上で、普通じゃ選んでももらえないと感じました。

そして、「この仕事が自分の天職だ」と確信し、一貫して、それを持ち続ける人だけが「一流」と言われるのだろうと思いました。

私も人間的に選ばれる人でありつづけられるよう 日々努力!!

経理部 松本 千鶴

今年の敬老の日の事です。

例年通り、息子からささやかなプレゼントを送り、厳格な父は目を細め、母は満面の笑みと目にはうっすら涙で「ありがとう ゆうちゃん」と言いました。

ここまでは毎年の事なのですが、今年は母が私に向かって「ゆうき(息子の名)を産んでくれてありがとう」と言ってくれました。

年老いた父母にとって孫の存在が生きる喜びになっているということなのでしょう。

それはわかっていても、その言葉で改めてその重さを知り、もっと沢山かかわる時間を作ってやっていなかった事に“ごめんなさい”という気持ちでいっぱいになりました。

そして、私こそ母に「ありがとう」を伝えなくてはならないのに照れくささから、伝えきれずにいる事を恥ずかしく思いました。



私は、他の方々にもちゃんと「ありがとう」をつたえられているのだろうか？

本当に心から思っている、常日頃思っているもうまくタイミングがつかめずに言えない事が沢山あります。

会社に対しても、40歳を過ぎて事務の経験がほとんどない私を雇って頂きました。

「大丈夫ですよ。あせらずゆっくり。松本さんの良さもあるんだから」と上司に励まして頂いた事をずっと覚えています。

今日まで続けてこられたのは、経理部のみんなのおかげです。いつも元気をくれる配送部、営業部、製造部の方々。

みんな温かさを感じながら、本当はいつも心の中で「ありがとう」を言っています。

この場を借りて今まで言えなかった「ありがとう」を伝えたいと思います。



先日、あるラーメン屋さんに入るとお客さんの中に知っている顔がありました。

いつも納品させて頂いているお店の従業員さんでした。

少し話をしていると、「よく他のラーメンを食べて勉強している。しっかりしたラーメンを創って、ゆくゆくはラーメン屋をやりたい。」と言っておられました。

———しっかりしたラーメン？

はっきりした味の事なのか、その人の目指しているラーメンのイメージなのか、しっかり創っていきたいと言う意気込みなのか…。一人色々想像していました。

僕らもしっかりしたラーメンのお手伝いができたらなあとも。

そういう夢のお手伝いが出来ればミネヤとしても幸せです。

何年後かにそのラーメンを食べられれば……。楽しみにしています。

いつもお世話になっております。製造部の志水 智弥です。  
自己紹介させていただいてから、2年が経ちます。  
この2年の間に週末の副業の方で、素敵な事がありました。  
そうです。新馬券〈WIN5〉の発売です。

WIN5とは？———指定された5つのレースでそれぞれ1着になると  
思う馬を選び、5レースすべての1着馬を当てる馬券です。

1着になると思う馬は、自分で予想する・コンピューターにおまかせする2通りの買い方が  
あります。最大の特徴は、100円で最高2億円の払い戻し金を手にするチャンスがあること  
です。素敵でしょう？

また、的中者がいない場合は払戻金が2億円を上回った場合には次回の週に繰り越される  
キャリーオーバーがあり、ぜひその恩恵に預かりたいと、その週は目の色を変えて挑んでいます。

販売から5ヶ月でまだ結果は出ていませんが、いつの日にか・・・と、これからも素敵な夢  
を追い続けたいです。



連絡

※や定休日

**H23年 10月 5日(水)**

**11月 9日(水)**

**12月 14日(水)**

年末年始のお休み

H23年12月31日(土) ~ H24年1月3日(火)



### 行列店は店長が違う 2

前回、行列店店長の特徴として①～④を解説いたしましたので、今回は残り⑤～⑦を解説してまいりたいと思います。

#### ■行列店店長7つの特徴■

- ① 非常に行動的である
- ② お客様目線で改善案を考える
- ③ 良いところを見つけるのが旨く、褒め上手
- ④ 人の話をよく聞く
- ⑤ 指示が旨く、巻き込み型である

店長一人ではお店は回りません。行列店はスタッフ全員が迅速的確に動きますが、その背後には店長の指示があるのです。行列店長は1分に数回は指示を出すようです。

#### ⑥ 標準化、仕組み化する

問題をその場限りでは終わらせないのが行列店長。二度と同じ問題が起きないように、マニュアルや注意書きに落とし込み、全員のレベルが上がるようにしています。例えば、オーダーミスを連発する新人に対して、不振店長は「お前はダメなやつだ！この仕事は向いていない」と怒鳴る。行列店長は「なぜオーダーミスになるの？」と理由を考え、一緒に解決し、『オーダー時、最後に注文を読み上げてお客様と自分に再確認する』という解決策を教育マニュアルと作業チェックリストに落とし込み、全員に徹底させます。そうしてその新人は勿論、次の新人のオーダーミスも激減させます。

#### ⑦ 情報収集に食欲である

結局のところ、勉強量で店長のレベルは決まります。普段から繁盛店を回り、専門誌やノウハウ本を読み、セミナーや勉強会への出費を惜しまず、お客様や従業員や同業仲間や社長の意見をよく聞いています。

以上です。難しいことなどなく、生まれながらの素質も上記にはないことにお気づきかと思います。行列店長は、店長のスキルが何で構成されているのかを知っているようです。



(株)エスト・フードコンサルティング 久連松秀明

<http://www.estfood.com>

★新刊(6/10発売)『これができれば行列飲食店の店長&経営者(こう書房)』久連松秀明著★



## ミネヤ食品工業 (株)



〒573-0102 大阪府枚方市長尾家具町3-5-19

TEL (072) 867-0039

FAX (072) 856-0201

<http://www.mineyashokuhin.com>